



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

CAMPAÑAS PROMOCIONALES JUNIO 2026 — TRYHARD TOLUCA

El presente documento constituye las bases reguladoras, términos, condiciones y restricciones aplicables a las promociones comerciales de la sucursal Tryhard Toluca. Publicado en cumplimiento de las disposiciones de transparencia e información al consumidor requeridas por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), vigente del 01 de junio al 30 de junio de 2026.

## PROMOCIÓN: EL MES MÁS PADRE

DESCUENTO	PLANES A LOS QUE APLICA	DETALLE DE COBRO
25% de descuento mensual	Plan Basic, Plan Complete Hyrox y Plan Complete Plus.	Mensualidad con descuento por 12 meses + Inscripción fija de \$299.00 MXN.
<b>Beneficio</b>	Otorgamiento de un 25% de descuento sobre la cuota mensual del plan seleccionado durante las primeras 12 mensualidades consecutivas.	
<b>Modalidad de Contratación</b>	<b>Exclusivamente presencial en sucursal.</b> No aplicable a través de canales digitales o plataforma web.	
<b>Elegibilidad</b>	Aplica única y exclusivamente para <b>usuarios nuevos</b> que ostenten la calidad de padres de familia.	
<b>Requisito Obligatorio</b>	El interesado deberá <b>acreditar fehacientemente su paternidad</b> al momento de la inscripción en mostrador mediante la presentación de documentación oficial (Acta de nacimiento de el/los hijo(s) o identificación oficial que lo vincule), sin excepción alguna. La omisión de este requisito invalidará la aplicación del beneficio.	
<b>Permanencia</b>	El beneficio anualizado queda estrictamente sujeto al cumplimiento de pago mensual recurrente. La rescisión del contrato o la suspensión del servicio por impago resultará en la pérdida inmediata y definitiva del descuento.	
<b>Restricciones</b>	No acumulable con otras promociones, cupones o descuentos vigentes.	

## PROMOCIÓN: SUMMER PASS

DESCUENTO	PLANES A LOS QUE APLICA	DETALLE DE COBRO
3x2 en meses (1 mes gratis)	Plan Student y Plan University.	Pago único anticipado de 2 meses + Inscripción bonificada a \$0.00 MXN.
<b>Beneficio</b>	Esquema de pago trimestral bajo la modalidad de 3x2 en meses de servicio (el usuario liquida de forma anticipada 2 meses de su plan y obtiene el 3er mes sin costo adicional).	
<b>Elegibilidad</b>	Aplica para <b>usuarios nuevos y usuarios vigentes</b> de la comunidad estudiantil.	
<b>Costo de Inscripción</b>	Bonificación del 100% en concepto de inscripción (\$0.00 MXN), condicionada a la liquidación total del periodo trimestral.	
<b>Cláusula de Atraso / Reactivación</b>	En caso de que un usuario vigente presente retrasos o saldos insolutos en su cuenta al momento de la contratación, se aplicará de forma obligatoria el cobro correspondiente por concepto de <b>reactivación</b> , en estricta conformidad con lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios vigente de la sucursal.	
<b>Requisitos</b>	El usuario deberá presentar de forma obligatoria su credencial de estudiante vigente con fotografía o un comprobante de estudios oficial al momento de la contratación de forma presencial.	
<b>Restricciones</b>	No acumulable con otras promociones vigentes.	

## PROMOCIÓN: PROMO ONLINE: INSCRIPCIÓN \$0

DESCUENTO	PLANES A LOS QUE APLICA	DETALLE DE COBRO
100% desc. en Inscripción	Plan Basic, Plan Complete Hyrox y Plan Complete Pilates.	Inscripción de \$0.00 MXN + Mensualidad regular del plan seleccionado.
<b>Beneficio</b>	Bonificación del 100% en el concepto de inscripción (\$0.00 MXN).	
<b>Activación</b>	El usuario deberá ingresar de forma obligatoria el código de descuento <b>THJUNIO26</b> al momento de realizar su registro y pago en la plataforma web. La omisión del código invalidará el beneficio sin posibilidad de reclamación retroactiva.	
<b>Modalidad</b>	Exclusivamente en línea (Plataforma Digital / Web).	
<b>Restricciones</b>	Válido únicamente para nuevas altas de usuarios. No acumulable con otras promociones o cuotas preferenciales de inscripción derivadas de otras campañas.	

## PROMOCIÓN: PLAN FAMILY

DESCUENTO	PLANES A LOS QUE APLICA	DETALLE DE COBRO
20% de descuento directo	Plan Basic (Acceso individual por integrante).	Mensualidad con descuento por miembro + Inscripción de \$299.00 MXN c/u.
<b>Constitución</b>	Requiere de manera obligatoria un titular y un mínimo de 2 integrantes adicionales (3 personas en total) hasta un máximo de 7 adicionales (8 personas en total dentro del mismo grupo).	
<b>Beneficio</b>	20% de descuento directo sobre la cuota mensual individual de cada miembro activo por un periodo máximo de 12 meses consecutivos.	
<b>Solidaridad</b>	El beneficio grupal está estrictamente vinculado al cumplimiento puntual del pago de la totalidad de las cuentas asociadas. En caso de que un (1) integrante presente atraso o falta de pago (impago), se suspenderá de forma inmediata el beneficio del descuento para todo el grupo familiar, aplicando la tarifa de lista regular.	
<b>Modalidad</b>	Exclusivamente presencial en sucursal. Todos los miembros deben realizar el proceso de registro y vinculación en el mismo acto administrativo.	
<b>Restricciones</b>	No acumulable con otras promociones vigentes.	

## OFERTA ESPECIAL: PLAN COMPLETE PLUS (DIGITAL - DOMICILIADO)

DESCUENTO	PLANES A LOS QUE APLICA	DETALLE DE COBRO
Precio Especial: \$1,299 MXN	Plan Complete Plus (Precio regular: \$1,999 MXN).	Cuota mensual preferencial por 12 meses + Inscripción de \$299.00 MXN.
<b>Obligación</b>	Aplica única y exclusivamente mediante la contratación vía web con la configuración de domiciliación bancaria (cargo automático a tarjeta de crédito o débito). Cualquier otro método de pago (efectivo, transferencia o pago manual en mostrador), así como el rechazo del cargo automático por parte del banco, invalidará la promoción, aplicándose el precio de lista de \$1,999.00 MXN.	
<b>Vigencia</b>	Aplicable por un máximo de 12 mensualidades consecutivas, sujeto a la vigencia del contrato y la ausencia de impagos.	
<b>Modalidad</b>	Exclusivamente en línea (Online).	
<b>Restricciones</b>	No acumulable con otras promociones.	

## **DISPOSICIONES GENERALES**

Todas las promociones descritas en este documento tienen una vigencia limitada del 01 de junio al 30 de junio de 2026. Tryhard Toluca se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminadas las ofertas sin previo aviso, garantizando el respeto a las condiciones de los contratos previamente firmados y activos bajo las presentes cláusulas de permanencia.